

نحوه بررسی ارتباط نتورک ایجنت با کنسول

KLnagchk.exe and KLmover.exe

در بعضی از مواقع Endpoint ها آپدیت و تنظیمات را از کنسول اصلی دریافت نمیکنند (و در گروه مربوطه با اینکه کامپیوتر روشن است اما به رنگ قرمز درآمده و Agent Not Running میباشد) و این بدان معنا است که شاید کانکشن خود را با کنسول از دست داده باشد که علت های مختلفی دارد (ممکن است پورت های 13000 و 14000 بسته باشد یا IP کنسول مدیریتی تغییر کرده باشد و . . .) در اینصورت ما از دستور KLnagchk.exe که در تصویر زیر مشخص است استفاده میکنیم تا چک کنیم که آیا IP که به آن متصل است درست است یا خیر. در تصویر زیر باید IP کنسول Administration server مربوط به استان مربوطه خود را ببینید که به درستی نشان داده شده باشد.

Administrator: Command Prompt

```
C:\>cd "Program Files (x86)"
```

```
C:\Program Files (x86)>cd "Kaspersky Lab"
```

```
C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab>cd NetworkAgent
```

```
C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent>klnagchk.exe
```

```
Starting utility 'klnagchk'...
```

```
Checking command line options...OK
```

```
Initializing basic libraries...OK
```

```
Current device is 'r-mohseni.gmi.mehr'
```

```
Network Agent version is '10.5.1781 (a)'
```

```
Reading the settings...OK
```

```
Settings verification...OK
```

```
Network Agent settings:
```

```
Administration Server address: '10.60.4.12'
```

```
Use SSL: 0
```

```
Compress traffic: 1
```

```
Numbers of the Administration Server SSL ports: '13000'
```

```
Numbers of the Administration Server ports: '14000'
```

```
Use proxy server: 0
```

```
Administration Server certificate: available
```

```
Open UDP port: 1
```

```
Numbers of UDP ports: '15000'
```

```
Synchronization interval (min): 15
```

```
Connection timeout (sec): 30
```

```
Send/receive timeout (sec): 180
```

```
Device ID: 8adae2ef-34b5-4c98-8aca-315af3f6e158
```

```
Attempting to connect to Administration Server...OK
```

```
Attempt to connect to the Network Agent...OK
```

```
Network Agent is running
```

```
Receiving the Network Agent statistical data...OK
```

```
Network Agent statistical data:
```

```
Total number of synchronization requests: 245
```

```
The number of successful synchronization requests: 245
```

```
Total number of synchronizations: 0
```

```
The number of successful synchronizations: 0
```

```
Date/time of the last request for synchronization:6/1/2019 7:15:59 AM GMT (6/1/2019 11:45:59 AM)
```

```
Deinitializing basic libraries...OK
```

در غیر این صورت باید با دستور زیر IP کنسول (IP مربوط سرور کسپرسکی استان خود) صحیح را به آن معرفی کنیم تا به سرور مدیریتی متصل شود :

KLmover.exe –address < IP-Address-Administration-Server >

```
Administrator: Command Prompt

C:\>cd "Program Files (x86)"

C:\Program Files (x86)>cd "Kaspersky Lab"

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab>cd NetworkAgent

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent>klmover.exe -address 10.60.4.12
Checking command line options...OK
Initializing basic libraries...OK
Settings verification...OK
Reading the settings...OK
Preparing settings...OK
Writing settings...OK

Restarting the Network Agent service...OK

Operation completed successfully.

C:\Program Files (x86)\Kaspersky Lab\NetworkAgent>
```