

دستورالعمل نصب و فعال سازی نسخه‌های خانگی و ادارات کوچک کسپرسکی



با سلام خدمت مشتریان محترم، جهت نصب و فعال سازی نسخه‌های خانگی و ادارات کوچک، دو روش کلی وجود دارند که به ترتیب آنها را در زیر شرح خواهیم داد.

نکته مهم: جهت استفاده از محصولات خانگی و ادارات کوچک، داشتن اکانت my Kaspersky ضروری بوده و ساخت این اکانت در هر دو روش، اجتناب ناپذیر است. به عبارت دیگر، اگر اکانت my Kaspersky داشته باشید، از آن اکانت برای نصب و فعال سازی نسخه جدید خود استفاده می‌کنید. اما اگر برای اولین بار است که از محصولات کسپرسکی استفاده می‌کنید و اکانت my Kaspersky ندارید، باید حتما این اکانت را بسازید که روش ساخت آن در ادامه توضیح داده شده است.

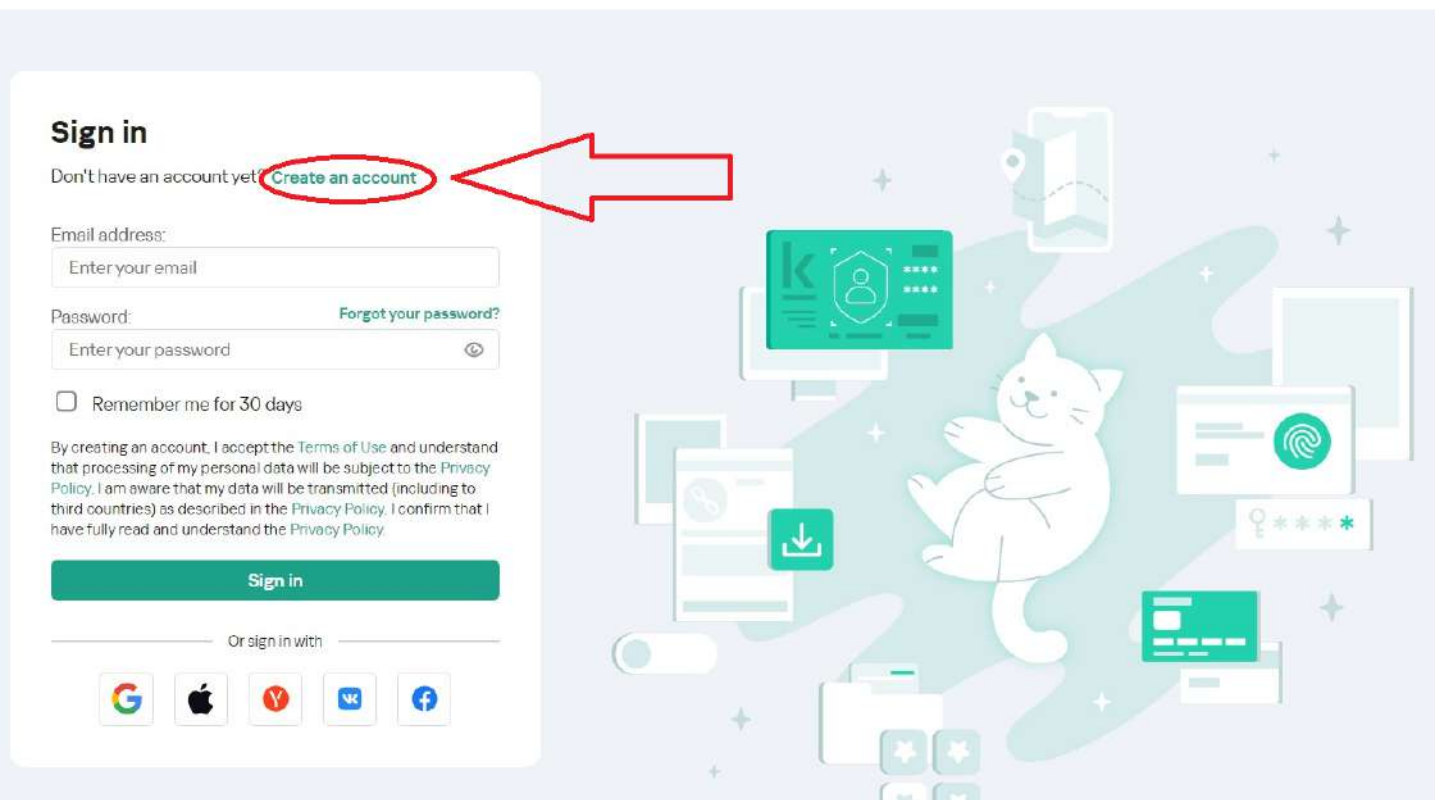
نحوه راه‌اندازی و نصب و نسخه خانگی کسپرسکی

روش اول نصب: استفاده از اکانت my Kaspersky

طی این روش ابتدا باید مرورگر اینترنت خود (ترجیحا گوگل کروم یا فایرفاکس) را باز کرده و وارد وبسایت <https://my.kaspersky.com/#/auth/layout/main> شوید. بعد از ورود به این وبسایت با تصویری که در قسمت زیر مشاهده می‌کنید، رو به رو می‌شوید و برای ساخت اکانت، روی قسمت مشخص شده با رنگ قرمز کلیک کنید تا صفحه ساخت اکانت برای شما باز شود.

kaspersky

English Support



با کلیک کردن بر روی قسمت مشخص شده، پنل ساخت اکانت مانند تصویر زیر برای شما باز می شود.

kaspersky

English Support

Create an account

Already have an account? [Sign in](#)

Email address:

mila[REDACTED]@rocketmail.com

Password:

.....

- ✓ At least 8 characters
- ✓ Upper and lowercase letters
- ✓ At least one numeral
- ✓ Valid symbols

2

- I agree to receive personalized special offers, reviews, surveys, order completion reminders, relevant news and events. I understand that I can withdraw my consent at any time by unsubscribing via my account settings or via such emails.

By creating an account, I accept the [Terms of Use](#) and understand that processing of my personal data will be subject to the [Privacy Policy](#). I am aware that my data will be transmitted (including to third countries) as described in the [Privacy Policy](#). I confirm that I have fully read and understand the [Privacy Policy](#).

protected by reCAPTCHA
Privacy - Terms

Create account



همانطور که در این تصویر مشاهده می کنید، در مرحله مشخص شده با عدد 1، یک ایمیل دلخواه برای ساخت اکانت وارد کرده و در کادر Password، یک کلمه عبور برای اکانت خود وارد کنید، به ترتیبی که این کلمه عبور شامل حداقل 8 کاراکتر باشد، شامل حروف بزرگ و کوچک باشد، حداقل شامل یک عدد باشد و همچنین یک نماد معتبر مانند @ # و یا غیره داشته باشد.

بعد از انجام این کار، مطابق با مرحله مشخص شده با عدد 2، تیک گزینه I agree را زده و در ادامه، مانند مرحله مشخص شده با عدد 3، گزینه Create account را زده و اکانت خود را به این ترتیب بسازید. اگر تمامی موارد را به درستی انجام دهید، اکانت شما با موفقیت ساخته شده و تصویری مطابق با زیر به شما نمایش داده خواهد شد.



We have sent a verification link to your email address

To try out your account, you can sign in right now and access the basic functionality. When you have verified your email address, you will get access to all features of My Kaspersky.

Check your mailbox mila[REDACTED]@rocketmail.com to verify your email address.

Sign in

Close

همانطور که در تصویر مشاهده می کنید، در این قسمت به شما اعلام می شود که یک ایمیل حاوی لینک فعال سازی اکانت برای شما ارسال شده است. جهت فعال سازی نیاز به این است که وارد صندوق ورودی ایمیل خود (ایمیلی که با آن اکانت کسپرسکی ساختید) شوید و ایمیلی که از طرف کسپرسکی برای شما ارسال شده است را باز کنید.

بعد از باز کردن ایمیل، پیام دریافتی شما مانند تصویر زیر خواهد بود و برای فعال سازی، روی قسمت مشخص شده، کلیک کنید:

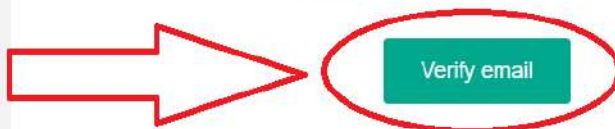


My Kaspersky usa.kaspersky.com
From: noreply@mail.my.kaspersky.com
To: mila[REDACTED]@rocketmail.com

Wed, Aug 21 at 10:39 AM

kaspersky

Please verify your email



Dear User,

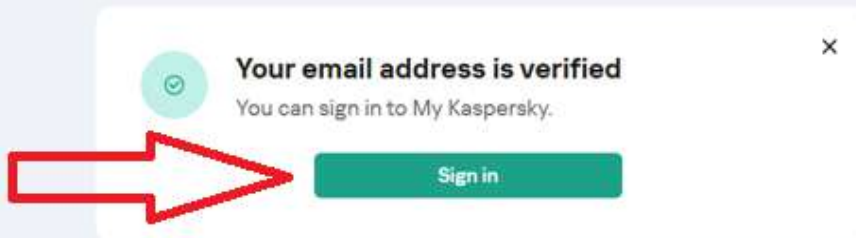
Please verify your email address to complete your registration. Your new My Kaspersky account will make security a lot easier by connecting all settings, downloads, and subscriptions.

How My Kaspersky helps you

بعد از انجام این کار، فعال سازی شما با موفقیت انجام شده و تصویری مطابق با زیر نمایش داده خواهد شد و برای ورود به حساب my Kaspersky خود، باید روی قسمت مشخص شده، کلیک کنید:

kaspersky

English Support



با کلیک بر روی این گزینه، وارد حساب my Kaspersky خود می شوید. اگر بعد از کلیک کردن بر روی این لینک وارد حساب my Kaspersky نشده اید، وارد وبسایت my Kaspersky به آدرس <https://my.kaspersky.com/#/auth/layout/main> شده و مطابق با تصویر زیر، با وارد کردن ایمیل، کلمه عبور و کلیک روی گزینه sign in، وارد حساب کاربری خود شوید.

kaspersky

English Support

Sign in

Don't have an account yet? [Create an account](#)

Email address:

Enter your email

Password:

[Forgot your password?](#)

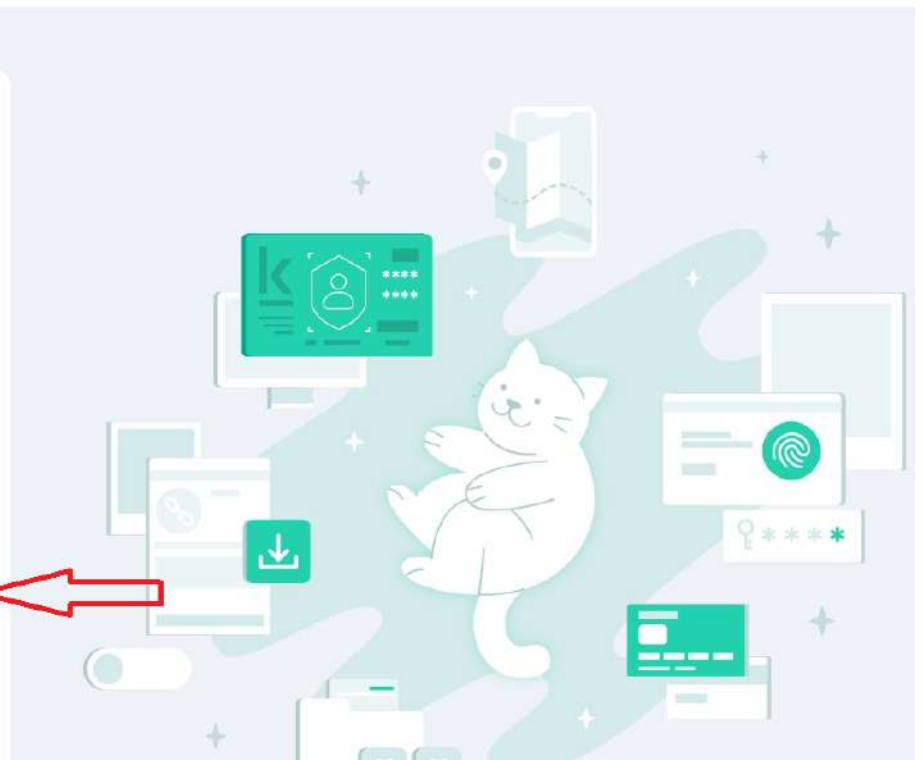
Enter your password

Remember me for 30 days

By creating an account, I accept the [Terms of Use](#) and understand that processing of my personal data will be subject to the [Privacy Policy](#). I am aware that my data will be transmitted (including to third countries) as described in the [Privacy Policy](#). I confirm that I have fully read and understand the [Privacy Policy](#).

Sign in

Or sign in with



بعد از ورود به حساب کاربری، تصویر تعیین منطقه جغرافیایی برای شما مطابق با زیر ظاهر خواهد شد. طبق تصویر زیر، منطقه جغرافیایی را امارات متحده عربی و زبان خود را انگلیسی وارد کنید و روی دکمه next کلیک کنید:

Verify your region

Your selection affects the availability of services.

The account region must match the region of purchase for the purchased products to be available.

Region

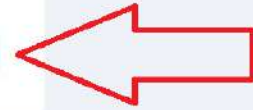
United Arab Emirates

Language

English

You can change the region settings by contacting Customer Service.

Next



بعد از این مرحله، حساب کاربری شما مانند تصویر زیر نمایش داده خواهد شد و در این بخش، مطابق با تصویر زیر، باید کد فعالسازی را وارد کرده و روی دکمه Add کلیک کنید.

Subscriptions Devices Downloads Store Passwords Kids VPN

Subscriptions

If you have an activation code

Save the code in your account to easily download apps and link devices to your subscription.

XXXXX - XXXXX - XXXXX - XXXXX

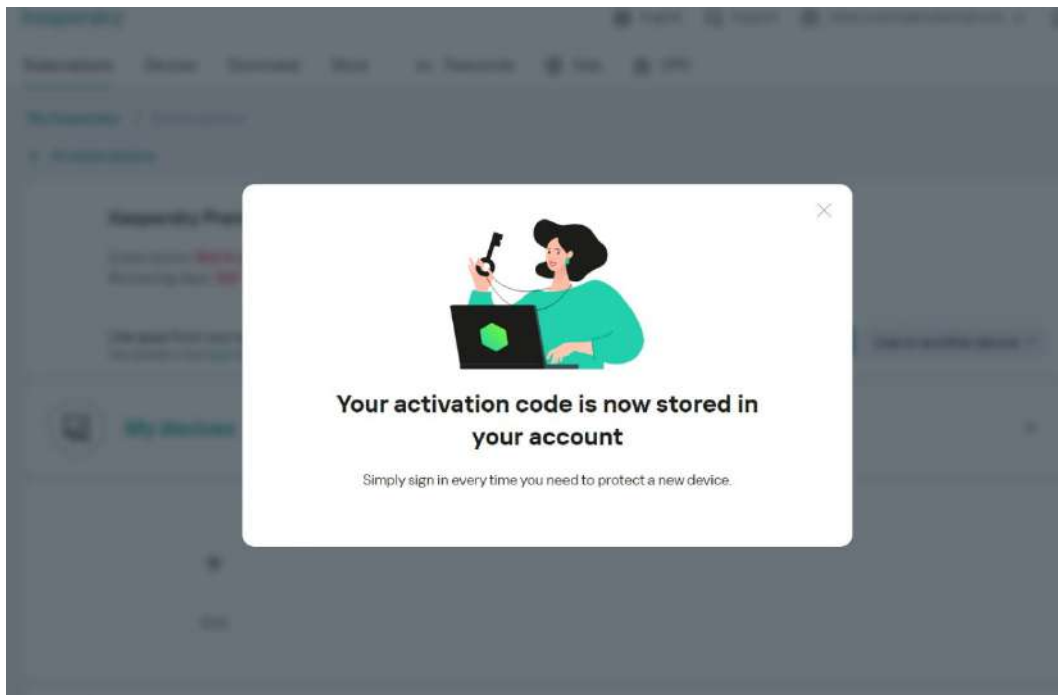
Your subscription term can start immediately after an activation code has been added! [Details](#)

Add

No activation code? [Purchase subscription](#)

Don't know what an activation code is? [Click here](#)

در صورت موفق بودن فعالسازی، پیامی مانند تصویر زیر به شما نمایش داده خواهد شد.



سپس، حساب کاربری شما مانند تصویر زیر نمایش داده خواهد شد و برای دانلود فایل نصبی محصول خود روی قسمت Add که با عدد 1 مشخص شده، کلیک کنید.

The screenshot shows the 'My Kaspersky / Subscriptions' page. At the top, there are navigation links: Subscriptions, Devices, Downloads, Store, Passwords, Kids, and VPN. Below this, the page title is 'My Kaspersky / Subscriptions' and there is a back arrow and 'All subscriptions' link. The main content area shows a subscription for 'Kaspersky Premium' with the status 'Not in use' and 'Remaining days: 367'. A red arrow points to the 'Kaspersky Premium' text. To the right of this, there is Persian text: 'این قسمت نشان دهنده نوع محصولی است که خریداری کرده اید و با ورود کد فعال سازی، به صورت اتوماتیک توسط کسپرسکی شناسایی می شود و شما از این طریق می توانید آگاه شوید که چه محصولی خریداری کرده اید'. Below the subscription details, there is a section for 'Use apps from your subscription on your devices' with a 'Download' button and a 'Use on another device' dropdown menu. Below this is a 'My devices' section with a plus sign icon and the word 'Add'. A large red arrow with the number '1' points to the 'Add' button.

با کلیک بر روی گزینه Add، تصویری مطابق با شکل زیر نمایش داده خواهد شد که مطابق با تصویر عمل کنید.

این قسمت معرف
محصول شماست

Select app

Windows

Kaspersky Premium

Kaspersky
VPN Secure Connection

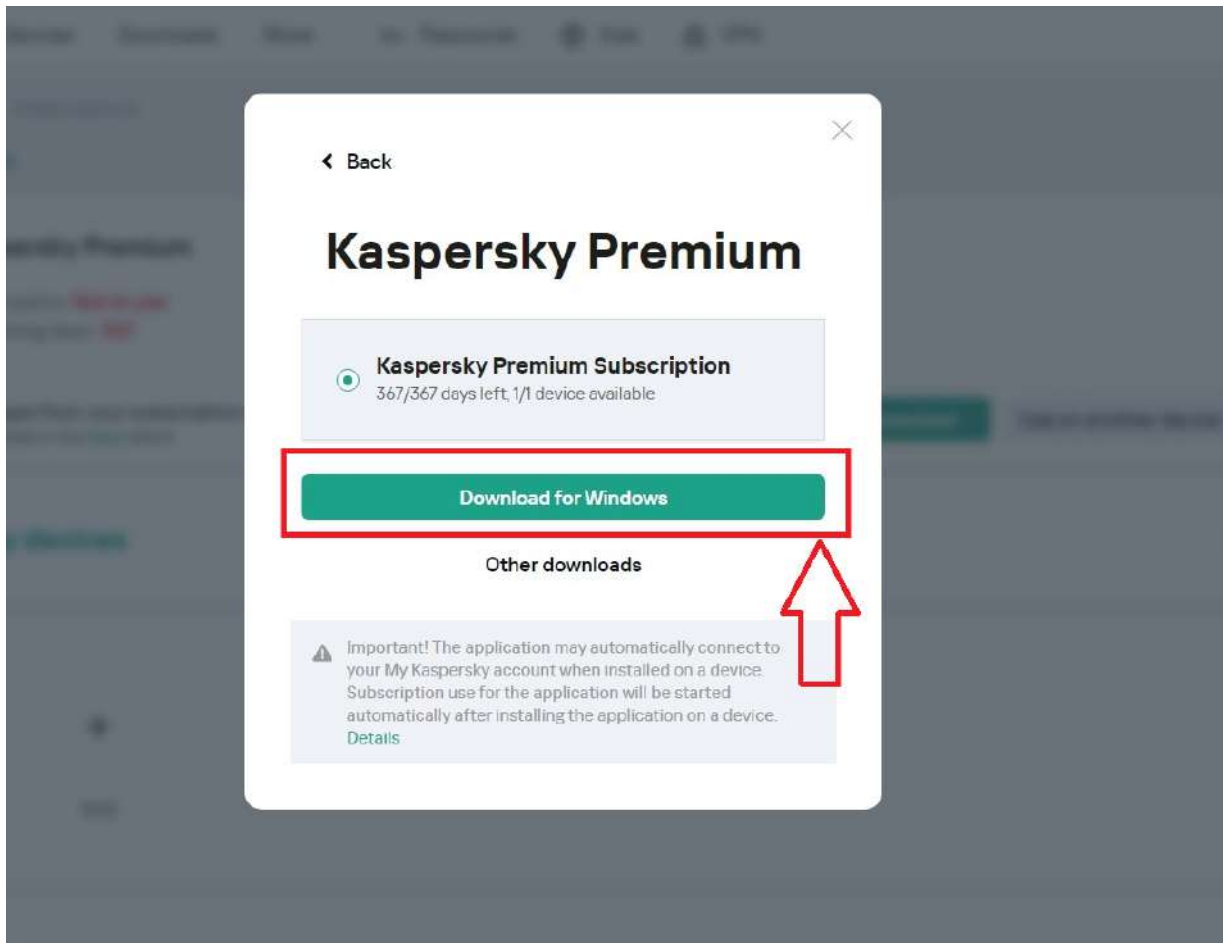
Kaspersky
Password Manager

Next

در این قسمت نوع سیستم
عامل خود را مشخص کنید

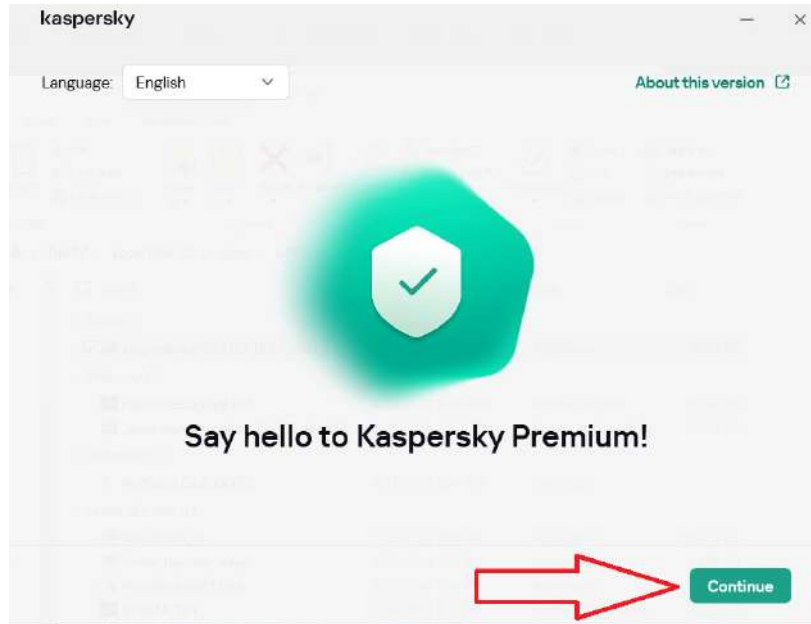
روی گزینه **Next**
کلیک کنید

بعد از این بخش، مرحله بعدی مطابق با تصویر زیر خواهد بود.

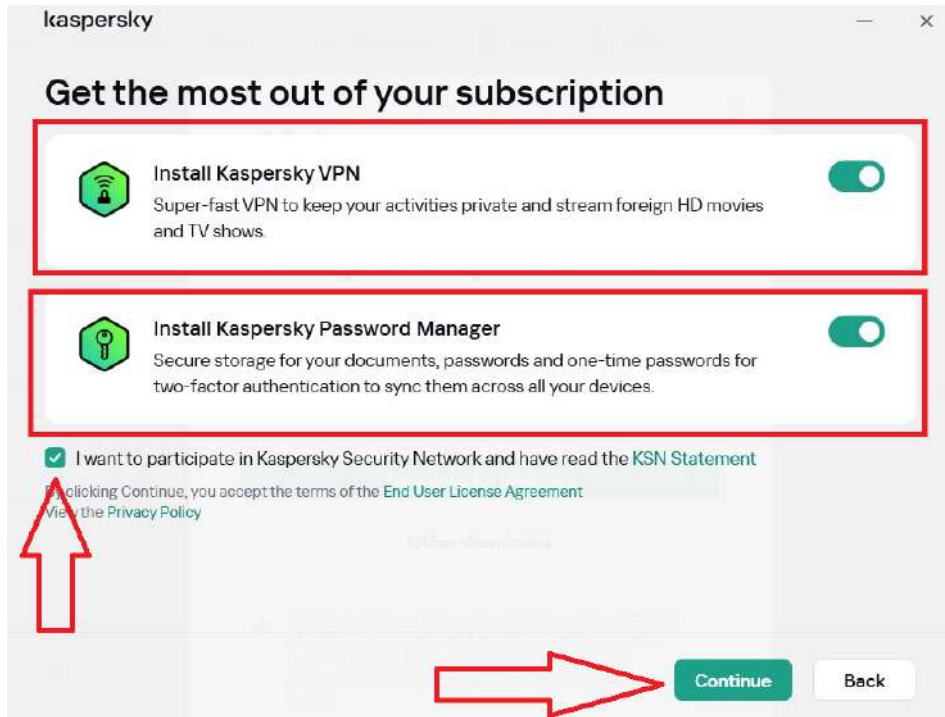


با کلیک بر روی گزینه مشخص شده، فایل نصبی محصولی که خریداری کرده اید، دانلود می شود. لازم به ذکر است که کد فعال سازی محصول شما داخل این فایل نصبی گنجانده شده و این فایل دانلودی، فعال شده می باشد و تنها کار لازم پس از فرآیند دانلود این است که آن را روی سیستم های مورد نظر کپی کنید و نصب کنید.

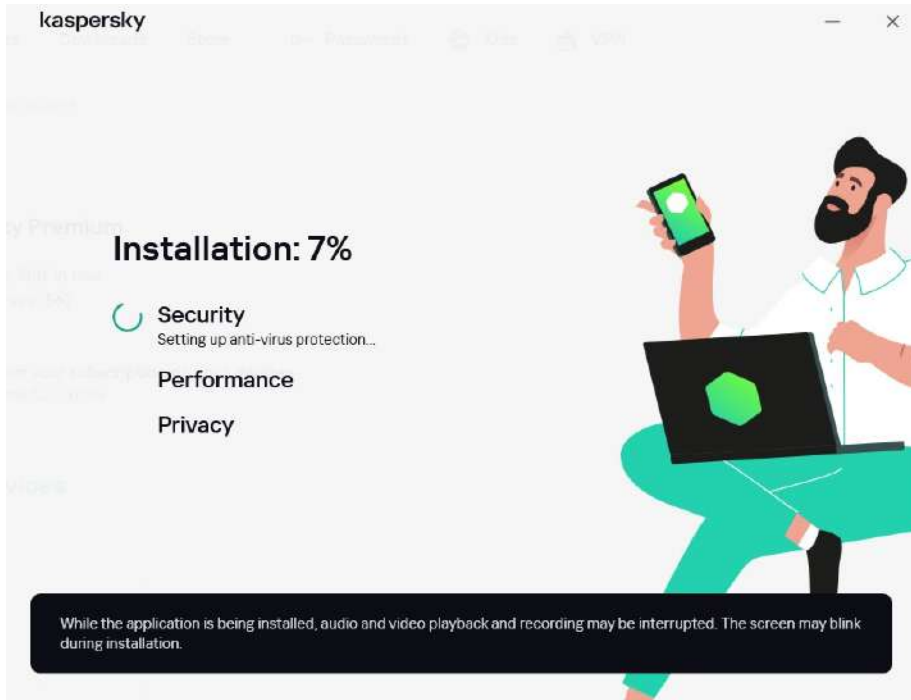
بعد از دانلود، و اجرای فایل نصبی، فرآیند نصب مانند تصویر زیر نمایش داده خواهد شد.



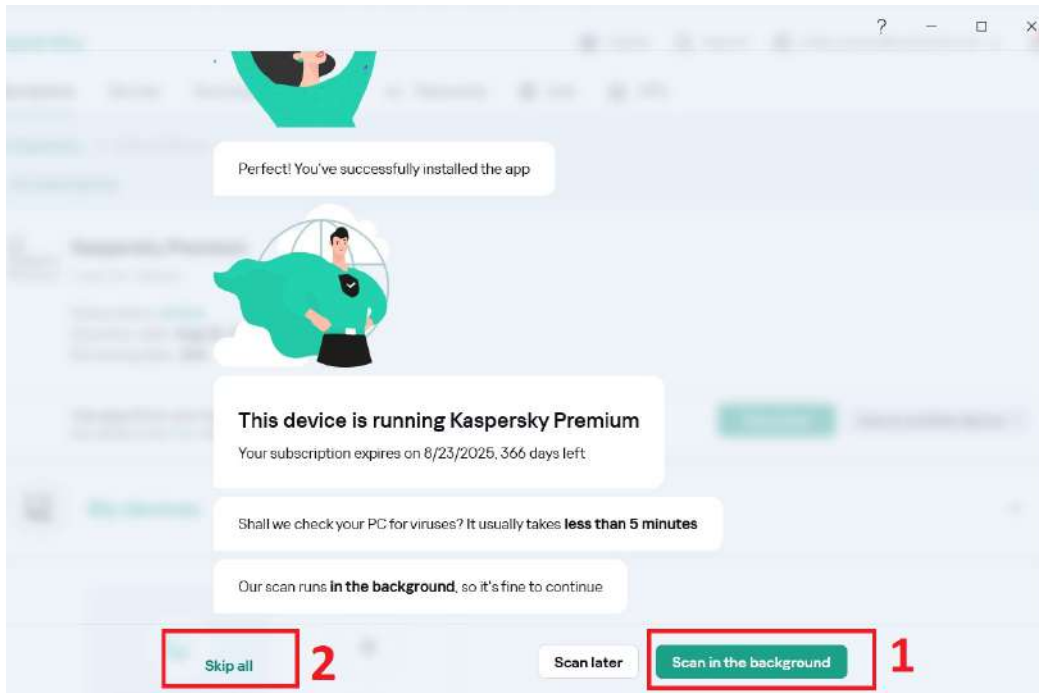
با کلیک روی دکمه Continue که در تصویر مشخص شده، به مرحله بعد خواهید رفت که مانند تصویر زیر خواهد بود.



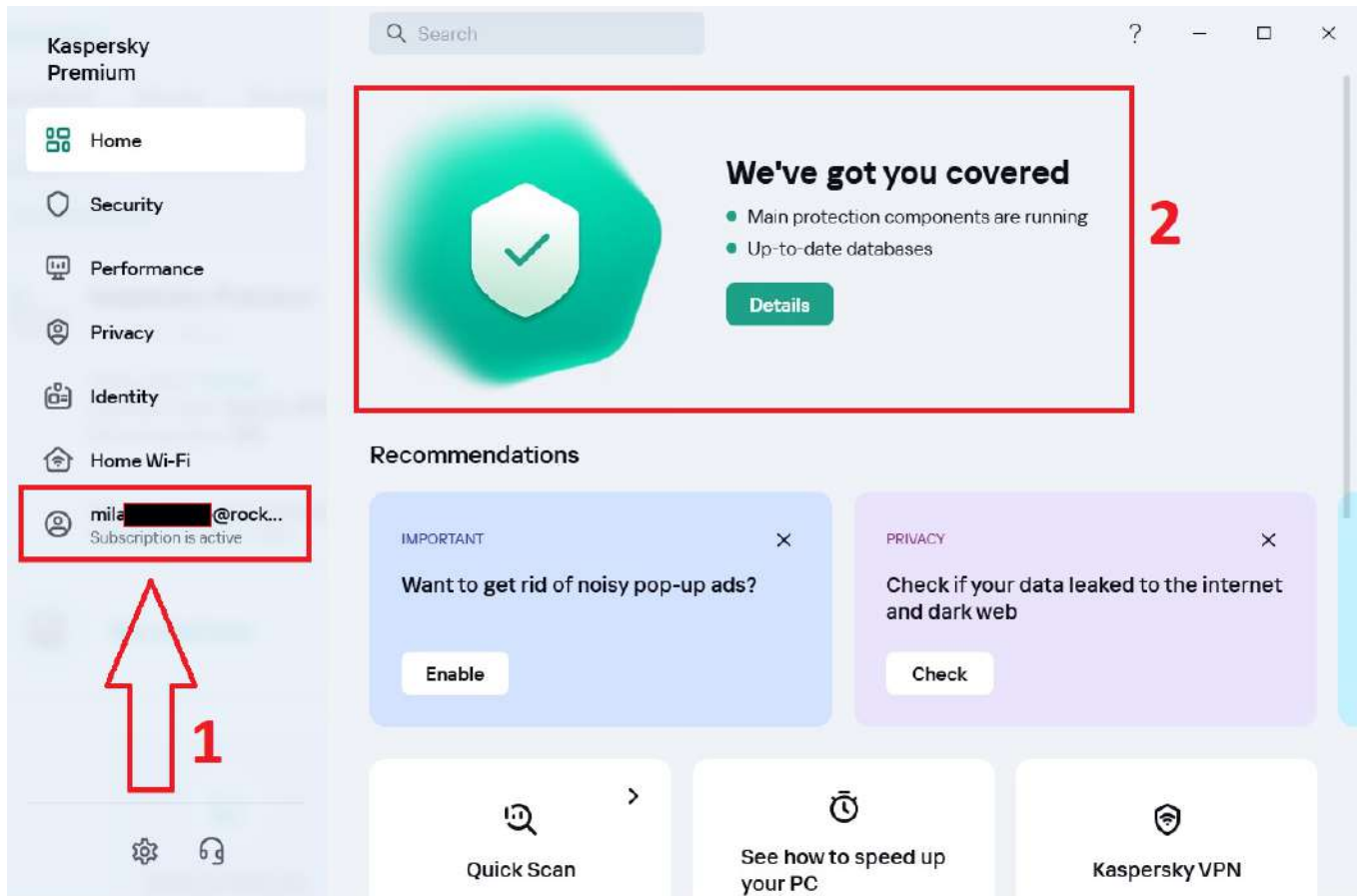
مطابق تصویر، تمام مراحل را بررسی کرده و دکمه Continue را بزنید. فرآیند نصب مطابق با تصویر زیر شروع خواهد شد.



بعد از اتمام نصب، تصویری مطابق با شکل زیر نمایش داده خواهد شد.



در این مرحله اگر می خواهید فرآیند اسکن سیستم شما آغاز شود، روی قسمت مشخص شده با عدد 1 کلیک کنید، در غیراین صورت روی قسمت مشخص شده با عدد 2 کلیک کنید تا به صفحه داشبورد محصول خود مطابق با شکل زیر هدایت شوید.



مطابق با تصویر فوق، در قسمت مشخص شده با عدد 1، مشاهده می کنید که محصول شما با موفقیت به اکانت my Kaspersky شما متصل شده و فعال می باشد. در قسمت مشخص شده با عدد 2، تیک سبز رنگ که مشاهده می کنید، نشان دهنده فعال بودن و امن بودن سیستم شما از هرگونه حمله می باشد.

بعد از این مرحله، فرآیند نصب و فعال سازی شما به پایان رسیده و با اکانت my Kaspersky شما نیز مانند شکل زیر قابل رویت خواهد بود.

Subscriptions Devices Downloads Store Identity Passwords Kids VPN

My Kaspersky / Subscriptions

< All subscriptions

Kaspersky Premium
1 year for 1 device
Subscription: **Active**
Expiration date: **Aug 23, 2025**
Remaining days: **366**

Use apps from your subscription on your devices
See details in the Apps block

[Download](#) [Use on another device](#)

My devices

DESKTOP-MRIJ5S
(Desktop)

+

Add

دیوایس هایی که محصول در آنها نصب شده، در این قسمت ظاهر می شوند

روش دوم نصب: دانلود نسخه مورد نظر، نصب روی سیستم و متصل کردن آن به اکانت my Kaspersky با مراجعه به وب سایت <https://irkaspersky.com> صفحه زیر برای شما قابل رویت خواهد بود.

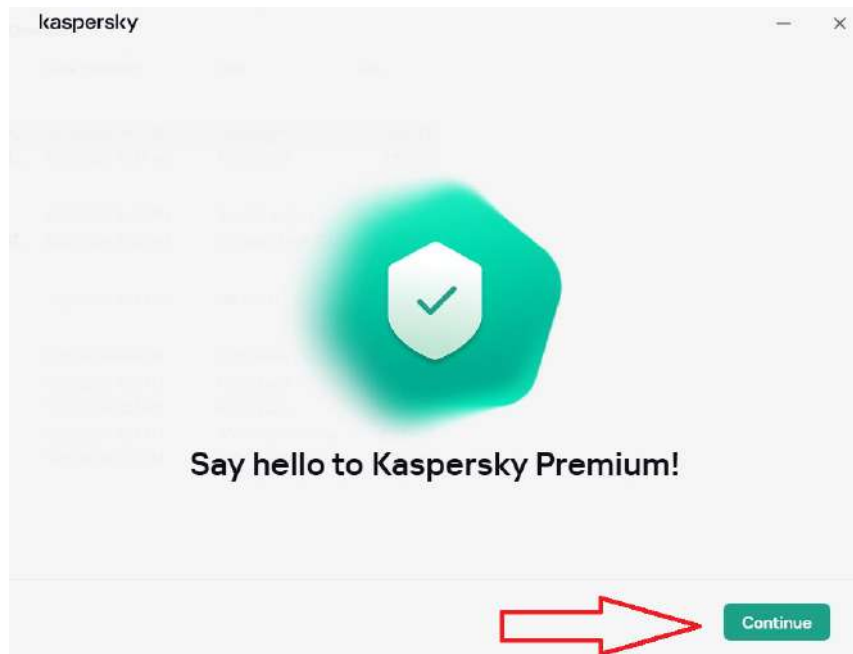
The screenshot shows the Kaspersky website interface. At the top, there are navigation links for 'محصولات و خدمات', 'فروش آنلاین', 'بلاگ کسپرسکی', 'پشتیبانی', 'نمایندگان', and 'دریاره ما'. A red arrow points to the 'نسخه های آزمایشی و آپدیت ها' menu item. Below it, a dropdown menu is open, with a red arrow pointing to the 'دانلود و به روزرسانی ها' option. This dropdown contains several links: 'نسخه آزمایشی برای کاربردهای خانگی', 'نسخه آزمایشی برای ادارات کوچک', 'به روزرسانی محصولات', 'راهنمای نصب و فعال سازی محصولات', and 'ابزارهای رایگان حذف ویروس'. A red arrow also points to the 'محصولات خانگی و ادارات کوچک' category in the main navigation bar. Below the navigation, there is a list of products under the heading 'محصولات خانگی و ادارات کوچک', including 'کسپرسکی اینترنت سکيوریتی', 'کسپرسکی اینترنت سکيوریتی برای اندروید', 'کسپرسکی توتال سکيوریتی', and 'مدیریت کلمه عبور ابری'. A red arrow points to this category. On the right side, there is a sidebar menu with links like 'نسخه آزمایشی', 'به روزرسانی محصولات', 'راهنمای نصب و فعال سازی', 'چرخه حیات پشتیبانی محصولات', 'دانلود نسخه های فارسی', 'ابزارهای حذف ویروس', 'پشتیبانی', 'تالار گفتگو', 'مرکز شفافیت کسپرسکی', and 'دریاره ما'. A red arrow points to the 'پشتیبانی' link. At the bottom right, there is a promotional banner for 'تا ۷۵% تخفیف در مرداد داغ کسپرسکی'.

همانطور که در تصویر مشاهده می کنید، روی قسمت های مشخص شده کلیک کنید.

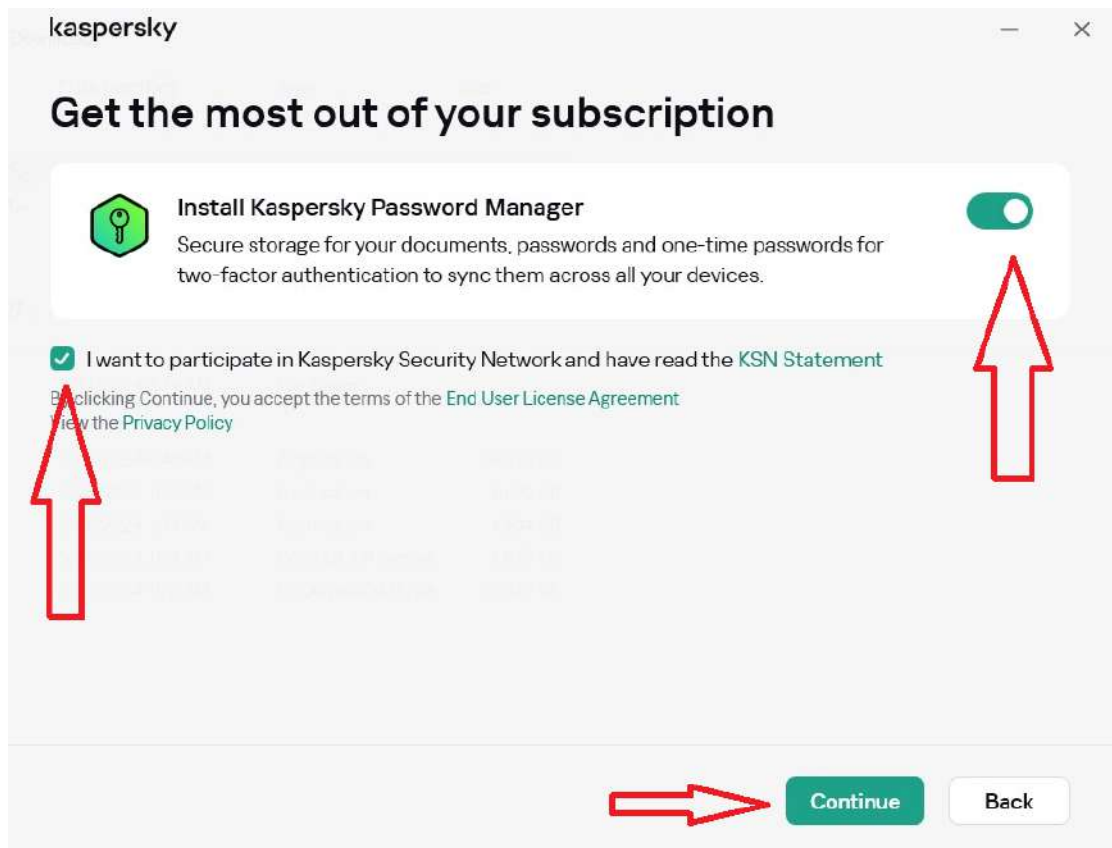
+	کسپرسکی آنتی ویروس	<p>محصولات امنیتی در ایران و خاورمیانه، در کمین یک ماهه مرداد داغ کسپرسکی با تخفیف استثنائی تا ۷۵ درصدی محصولات خانگی و ادارات کوچک کسپرسکی در کنار مشتریان خواهد بود.</p> <p>ادامه خبر</p>
+	امنیت ادارات کوچک	
+	کسپرسکی سکيوریتی کلود-شخصی	
+	کسپرسکی استاندارد	
+	کسپرسکی یلاس	
-	کسپرسکی پریمیوم	←
دانلود	کسپرسکی پریمیوم برای ویندوز	←
دانلود	کسپرسکی پریمیوم برای مک	←
دانلود	کسپرسکی پریمیوم برای اندروید	←
دانلود	کسپرسکی پریمیوم برای iOS	←

بسته به نوع سیستم عامل دانلود کنید

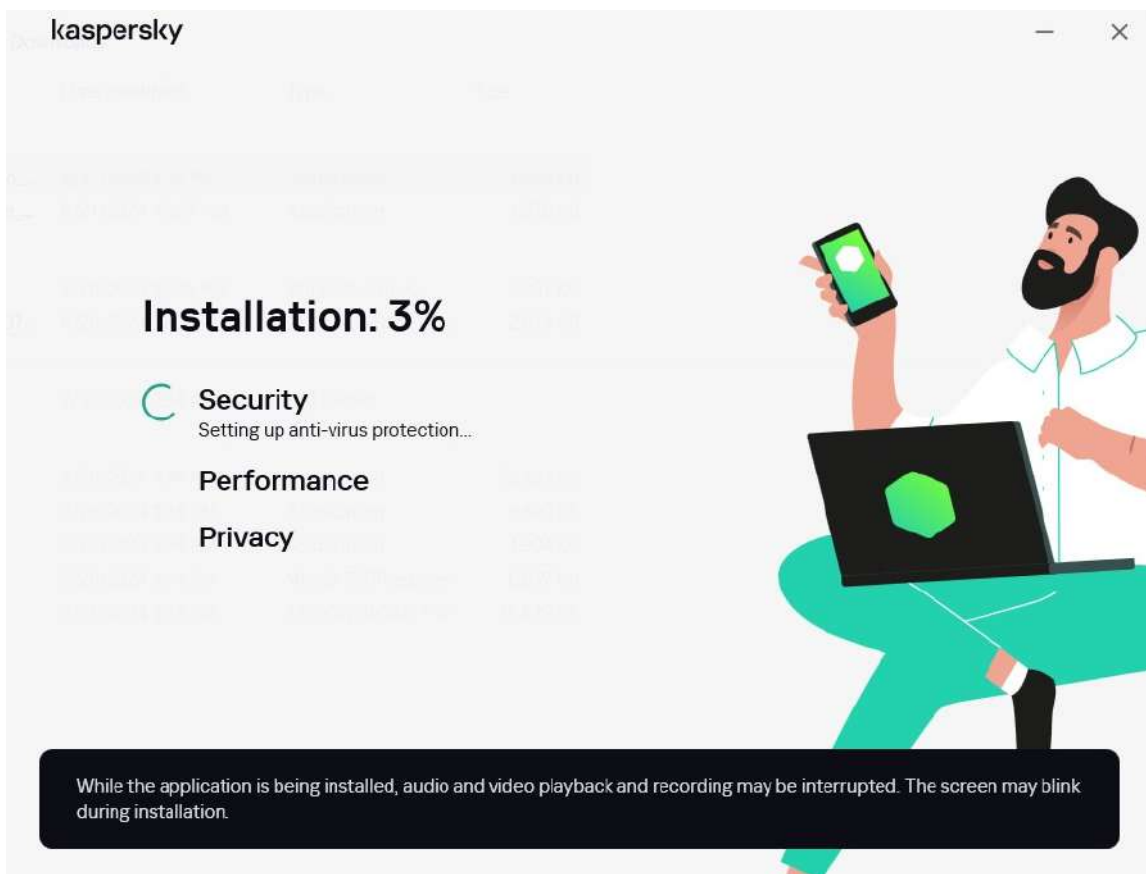
محصول مورد نظر خود را در این قسمت دانلود کنید. در این مورد، لایسنس مورد نظر، کسپرسکی پریمیوم است. با مراجعه به قسمت کسپرسکی پریمیوم با توجه به نوع سیستم عامل که ویندوز می باشد، محصول را دانلود کرده و فایل نصبی آن را اجرا می کنیم.



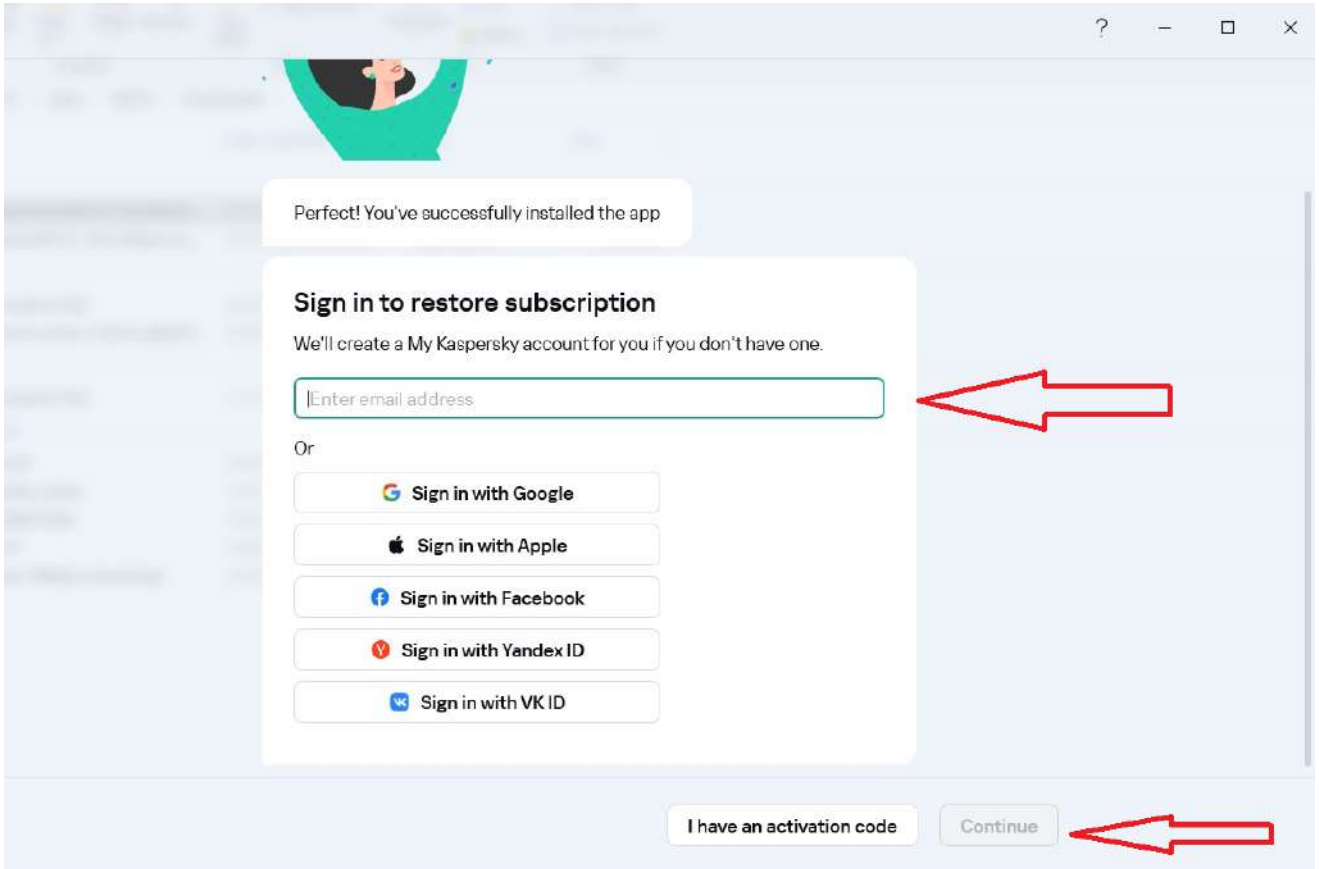
همانطور که در تصویر مشاهده می کنید، روی دکمه Continue کلیک کنید تا به صفحه بعد هدایت شوید.



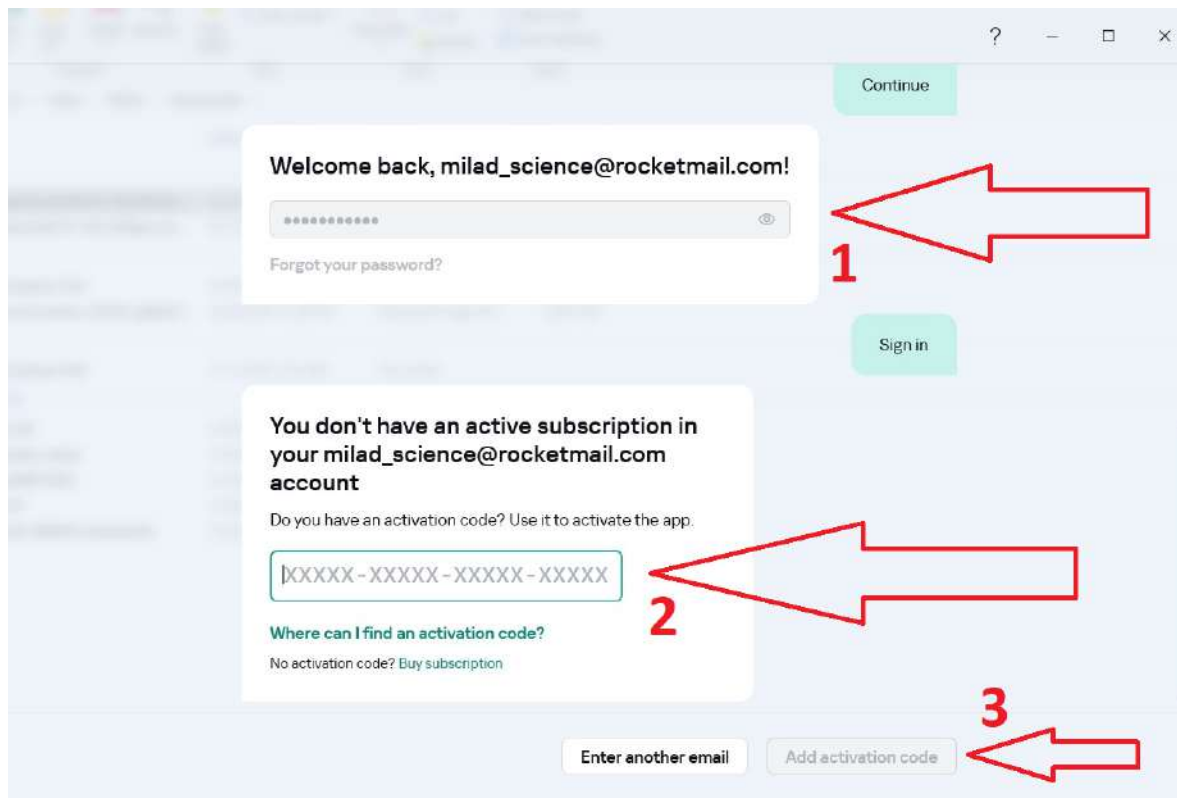
در تصویر فوق، تنظیمات را مطابق با شکل مشخص شده، اعمال کنید و روی دکمه Continue کلیک کنید.



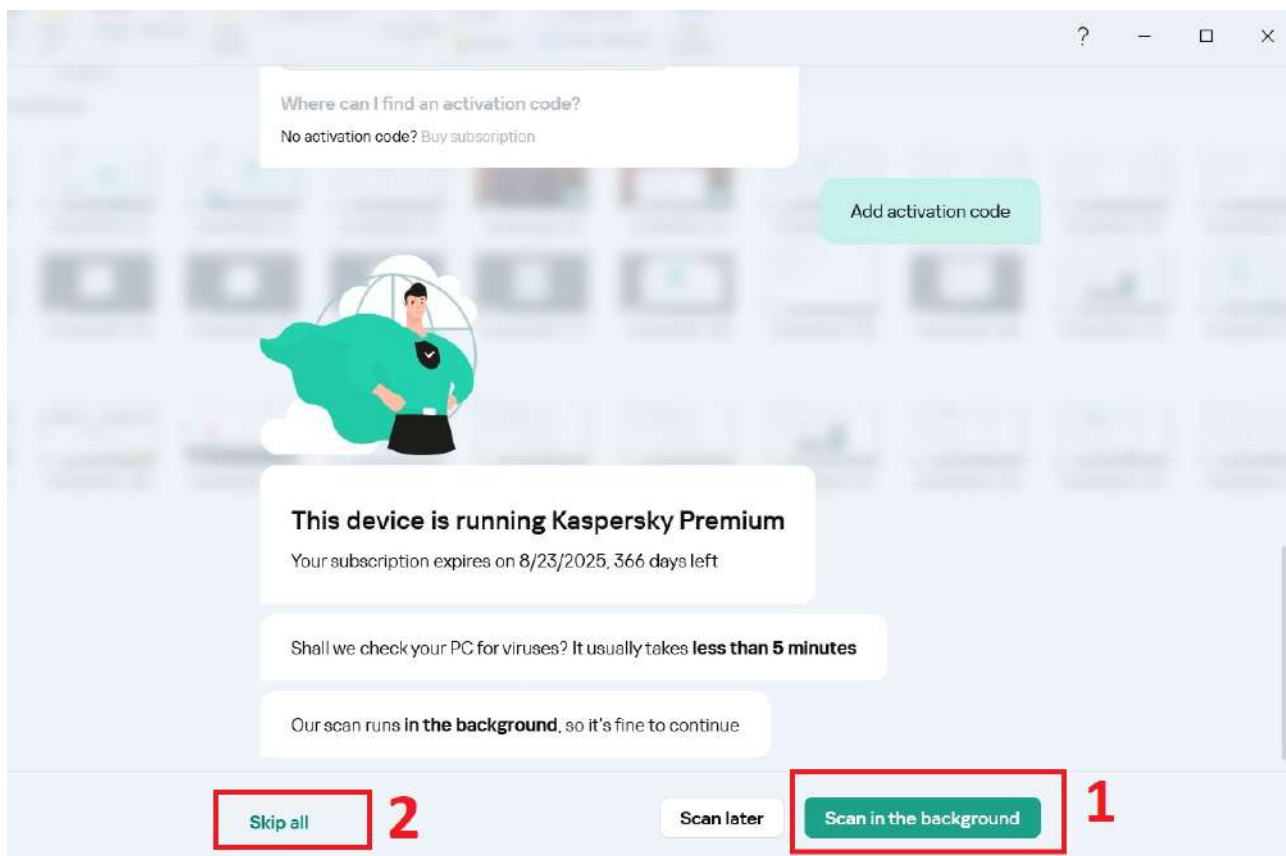
در تصویر فوق فرآیند نصب در حال انجام است.



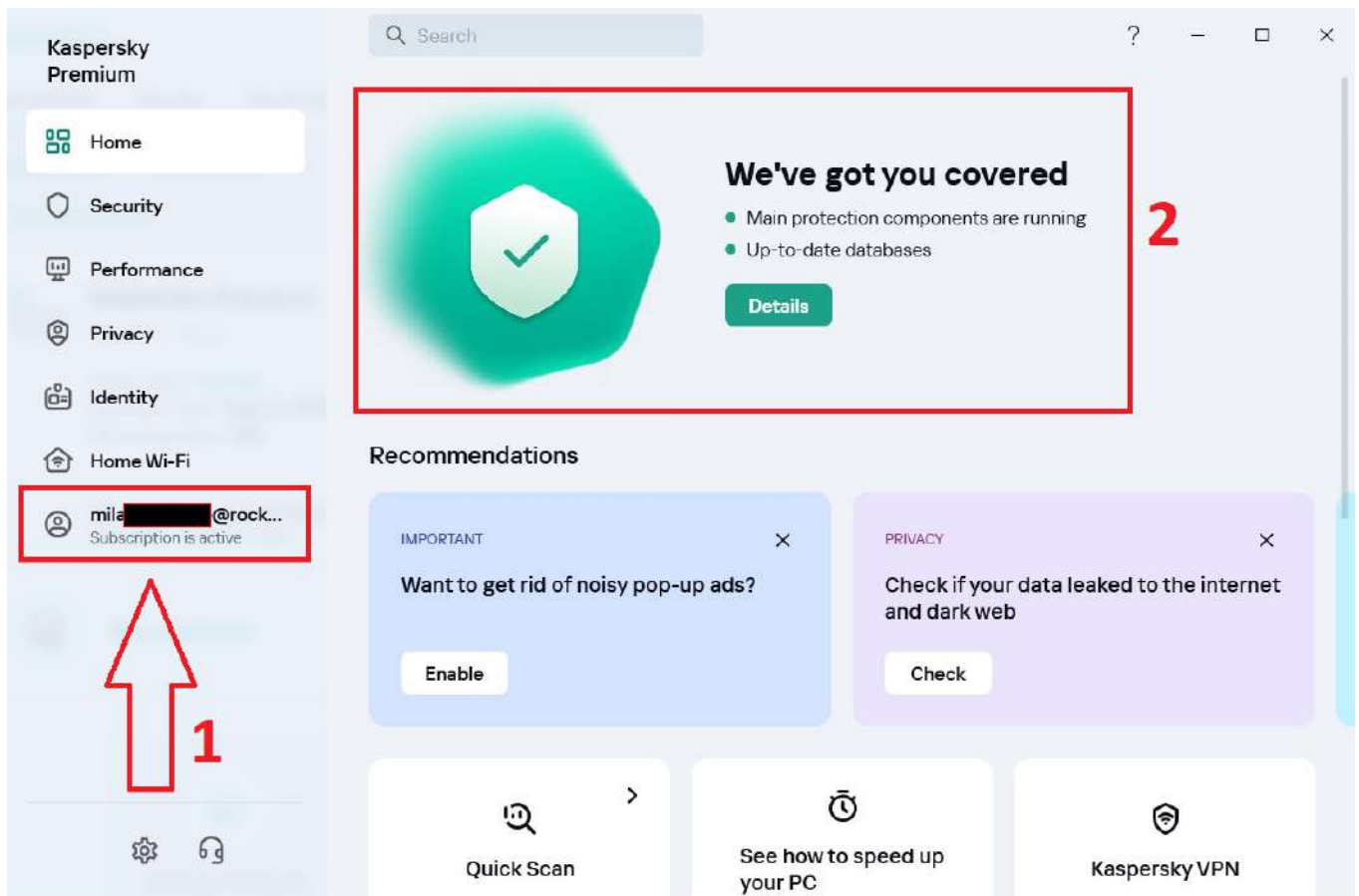
در این مرحله مطابق با تصویر فوق، ایمیل اکانت my Kaspersky خود را وارد کنید. (اگر اکانت my Kaspersky ندارید، مطابق با توضیحات ارائه شده در روش اول، اکانت my Kaspersky برای خود بسازید). سپس روی دکمه Continue کلیک کنید.



در این مرحله مطابق با شکل نشان داده شده، ابتدا در قسمت 1، رمز عبور اکانت my Kaspersky خود را وارد کنید. در قسمت 2، کد فعالسازی محصول کسپرسکی خود را نیز وارد کنید و در قسمت 3 روی دکمه Add activation code کلیک کنید. بعد از انجام این کار، به صفحه ای مطابق با تصویر زیر هدایت می شوید.



در این قسمت، اگر می‌خواهید فرآیند اسکن انجام دهید، گزینه 1 را بزنید و در غیر اینصورت گزینه 2 را انتخاب کنید.



مطابق با تصویر فوق، در قسمت مشخص شده با عدد 1، مشاهده می کنید که محصول شما با موفقیت به اکانت my Kaspersky شما متصل شده و فعال می باشد. در قسمت مشخص شده با عدد 2، تیک سبز رنگ که مشاهده می کنید، نشان دهنده فعال بودن و امن بودن سیستم شما از هرگونه حمله می باشد.

نکته: استفاده از روش اول یا دوم تفاوت چندانی ندارد. اما در روش اول، نصب و فعال سازی ساده تر است چرا که با وارد کردن کد فعال سازی، سیستم به صورت خودکار محصول شما را شناسایی کرده و نیازی به این نیست که از نوع محصول خود آگاه باشید. اما در روش دوم، قبل از دانلود، باید بدانید که محصول شما از چه نوعی است و همان را دانلود کنید.